

**Regulamin Promocji „JA+ DUET – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ+ (KMK 1-7)” („Regulamin Promocji”)**

Wersja z dnia 19/06/2017r.

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „**JA+ DUET – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ+ (KMK 1-7)**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.1 („**Polkomtel**”) i jest skierowana do Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix, którzy:
  - a. mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7 lub Plush Mix;
  - b. pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - c. posiadają dodatnią wartość konta.
 którzy w czasie jej obowiązywania:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („**PZU**”), w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>2</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („**PZU**”), w promocyjnym planie cenowym „**JA+ DUET 35**” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji „**DUET (dodatkowa) – Tylko SIM**”, „**DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY**”, „**DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ**” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa dodatkowa**”).
2. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy/Aneksu w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Plus Mix/ Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
3. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
5. Promocja obowiązuje od **19.06.2017 r.** do odwołania.
6. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z pakietów dodatkowych i Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.
7. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych DUET, JA+ Rodzina.
8. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie siedem umów dodatkowych.**
9. W ramach Promocji:
  - a. dla pierwszej umowy dodatkowej Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („**Rabat**”),
  - b. siedem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”), w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ DUET 69,99**, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Wymienny UE 240, a w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ DUET 99,99**, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Internetowy w Roamingu w UE oraz Pakiet Wymienny UE 240 („**pakiety dodatkowe**”).
10. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
11. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów i pakietów dodatkowych decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
12. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

13. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, aktywacja pakietów dodatkowych oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
14. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż siedem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako ósma i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów i w ramach tych umów nie zostaną aktywowane pakiety dodatkowe, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
16. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż siedmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów i aktywacja pakietów dodatkowych nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów i na której nie były aktywowane pakiety dodatkowe, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
17. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
18. Z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
<b>Abonament</b>	<b>54,99 zł</b>	<b>69,99 zł</b>	<b>99,99 zł</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>44,99 zł</b>	<b>59,99 zł</b>	<b>89,99 zł</b>

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. **W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe rozpoczęte nie później niż w dniu 30 września 2017 r.**
5. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>4</sup></b>		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>5</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup></b>	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>7</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup></b>	
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>4 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	<b>Brak</b>		<b>300 MB</b>

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

<sup>4</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>7</sup> Z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

<sup>8</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Pakiet Wymienny UE 240	Brak	<b>240 jednostek</b> do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski/ połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie <b>bezpłatnie</b> przez cały okres świadczenia Usług <sup>10</sup>	
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Brak	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy.</b> Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy.</b> Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”
Usługa „Serwis Wyświetlacza”	<b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy</b>		
Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Brak	<b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,99 zł/Okres rozliczeniowy</b>	

6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 120 oraz Pakietu Internetowego w Roamingu w UE jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
12. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ* rozłożonej na **25 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
13. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
14. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
15. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
16. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
17. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,

<sup>9</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
- d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

18. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
19. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
20. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja

powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.

13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wiarytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wiarytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

## § 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>4 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługrozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. B oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

## § 6 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ DUET 99,99** zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 300 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**
2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl,

- m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE,
- b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
    - a. w ramach usług MMS, video, których to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming,
    - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
  4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkreментом obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 100 KB.
  5. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile regulaminy tych pakietów płatnych nie stanowią inaczej.
  6. W przypadku aktywacji Pakietu Internetowego w Roamingu w UE w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, 300 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu UE będzie dostępne do zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Pakiet Internetowy w Roamingu w UE będzie dostępny w pełnej wysokości.
  7. Niewykorzystana część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
  8. **Po wykorzystaniu 300 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane będą odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
  9. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA, w ramach której do Abonentów, którzy nie wyłączają usługi Limiter DATA, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinie i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.
  11. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i w ramach maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
  12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy w Roamingu w UE zostanie dezaktywowany, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

## § 7 USŁUGA „NIELIMITOWANY INTERNET LTE”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 49,99-**, **JA+ 69,99-** zleca aktywację usługi „Nielimitowany Internet LTE”, która pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego Non Stop Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowany Internet LTE” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „Nielimitowany Internet LTE” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 49,99-** Usługa „Nielimitowany Internet LTE” przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy jest bezpłatna. Po tym okresie usługa „Nielimitowany Internet LTE” zostanie dezaktywowana, chyba że Abonent zleci jej przedłużenie z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym świadczenia Usług przez cały okres świadczenia Usług<sup>10</sup> poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści **AKT NL10** na numer **2601**<sup>11</sup> aby zrezygnować ponownie z usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści **DEAKT NL10** na numer **2601**<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>11</sup> Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>12</sup> Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

- Przez trzy pierwsze Okresy rozliczeniowe Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
- Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 69,99**- usługa „Nielimitowany Internet LTE” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>13</sup>.

## § 8 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

- Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2017 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi transmisji danych do IPLA. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi transmisji danych do IPLA.
- W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
- W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
- Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
- Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>14</sup> o treści wskazanej w tabeli, zależnie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
DEAKT IPLA1	DEAKT IPLA3

- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>15</sup>.
- Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
  - [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w roamingu oraz w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
  - W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
  - Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <<http://info.redefine.pl/s/pay/page/regulaminipla.pdf>>, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipla\\_opcja\\_elastyczna.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipla_opcja_elastyczna.pdf)>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

## § 9 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacz („Usługa Serwis Wyświetlacz”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. Usługą Serwis Wyświetlacz nie są objęte telefony komórkowe, smartfony, TV, tablet lub laptop zakupione w ramach Promocji w zestawach.

<sup>13</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>14</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>15</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umowy. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>16</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## § 10 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ DUET 99,99** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie” („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 2,99 zł (z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>17</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).

<sup>16</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>17</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.



12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

### § 11 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana (chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania takiego pakietu – w takim przypadku pakiet zostanie dezaktywowany),
  - b. powoduje dezaktywację Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Serwisu IPLA niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Serwisu IPLA jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - d. w przypadku „Pakietu Internetowego w Roamingu w UE”, „Pakiety Wymennego UE 120”, Usługi Serwis Wyświetlacza” zmiana Promocyjnego Planu Cenowego nie powoduje automatycznego zlecenia aktywacji usług.
  - e. powoduje dezaktywację Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - f. nie powoduje dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - g. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
  - h. w przypadku zmiany Promocyjnego Planu Cenowego JA+39,99 na Promocyjny Plan Cenowy z wyższą opłatą abonamentową Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” staje się bezpłatna.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umową** powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Serwis wyświetlacza” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Serwis wyświetlacza” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową** wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Serwis wyświetlacza” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.

### § 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: ROPDK24M02, ROPDK36M02, ROPDK48M02