

## Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca IV - Tylko SIM (SPRZEDAŻ NA ODLEGŁOŚĆ 12)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 15/06/2017r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ do wszystkich bez końca IV - Tylko SIM (SPRZEDAŻ NA ODLEGŁOŚĆ 12)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - Abonentów Simplus<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>4</sup>.
- Promocja trwa od **12.01.2017r.** do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827)
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych, w zależności od tego, który z warunków zawartych w § 1 pkt 1 spełnia:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,99	JA+ 59,99	JA+ 79,99
Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę	<b>Abonament</b>	<b>39,99 zł</b>	<b>59,99 zł</b>	<b>79,99 zł</b>
	<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>29,99 zł</b>	<b>49,99 zł</b>	<b>69,99 zł</b>

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **49 zł**, a dla Abonentów spełniających warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. b promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,99	JA+ 59,99	JA+ 79,99
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” <sup>5</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup></b>		
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu w ramach usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”. <b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy</b>	<b>Bez Limitu</b>	

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>5</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>7</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bez Limitu</b>	
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>2 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	<b>Brak</b>		<b>150 MB</b>
Pakiet Wymienny UE 120	<b>Brak</b>	<b>120 jednostek</b> do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski/ Połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii Liechtensteinie	
Usługa „Nielimitowany Internet LTE”	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez 3 Okresy rozliczeniowe,</b> po tym okresie możliwość przedłużenia za <b>10 zł/Okres rozliczeniowy</b>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług</b>
Usługa „Czasoumilacz”	<b>Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni</b>		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego,</b> następnie <b>10 zł/Okres rozliczeniowy.</b> Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego,</b> następnie <b>10 zł/Okres rozliczeniowy.</b> Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”

5. Oplata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
6. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
7. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 120 oraz Pakietu Internetowego w Roamingu w UE jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
9. Dla Promocyjnych Planów cenowych **JA+ 39,99** Abonent może korzystać z usług w roamingu (Połączenia w roamingu i Pozostałe usługi w roamingu) do 31/07/2017.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE na zasadach określonych dla Taryfy LTE 299,99 z wyłączeniem usług w roamingu (Połączenia w roamingu i Pozostałe usługi w roamingu).
11. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
12. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
13. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania

<sup>7</sup> z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>8</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

14. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>.
5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”.

### § 5 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU NA NUMERY STACJONARNE”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 39,99**, zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi<sup>10</sup>. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy jest bezpłatna. Po tym okresie opłata za korzystanie z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł.
5. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>11</sup> o treści **DEAKT BS10** lub poprzez [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
6. Dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi od dnia następnego od złożenia polecenia dezaktywacji. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
7. Jeżeli dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata za korzystanie z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.

### § 6 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

<sup>9</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

<sup>10</sup> z wyłączeniem połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.

<sup>11</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,99	JA+ 59,99	JA+ 79,99
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>2 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 lit. B oraz § 6 pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - w roamingu.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

## § 7 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 150 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 79,99
<b>Pakiet Internetowy w Roamingu w UE</b>	<b>150 MB</b>

- Aktywacja Pakietu Internetowego w Roamingu w Unii Europejskiej nastąpi w rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
  - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu.
  - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtela, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtela, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem



obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.

6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile w regulaminach pakietów płatnych nie pojawią się inne postanowienia.
7. Część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE niewykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
8. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
9. Zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Limiter DATA będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu 250 MB na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtenstein, po przekroczeniu którego usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.

## § 8 PAKIET WYMIENNY UE 120

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w poniższej tabeli, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Wymiennego UE 120 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99	JA+ 79,99
<b>Pakiet wymienny UE 120</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 120 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 120 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski <b>wymienne na:</b></li> <li>• 120 SMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 120 MMS-ów odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 120 MMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail</li> </ul>	

2. Aktywacja Pakietu Wymiennego UE 120 nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Pakiet wymienny UE 120 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 120 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 120, o ile w regulaminach tych pakietów/usług nie pojawią się inne postanowienia.
5. Część Pakietu Wymiennego 120 UE nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 120 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Wymiennego UE 120.

### § 9 USŁUGA „NIELIMITOWANY INTERNET LTE”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 59,99**, **JA+ 79,99** zleca aktywację usługi „Nielimitowany Internet LTE”, która pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego Non Stop Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowany Internet LTE” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „Nielimitowany Internet LTE” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 59,99** Usługa „Nielimitowany Internet LTE” przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy jest bezpłatna. Po tym okresie usługa „Nielimitowany Internet LTE” zostanie dezaktywowana, chyba że Abonent zleci jej przedłużenie z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym świadczenia Usług przez cały okres świadczenia Usług<sup>12</sup> poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści **AKT NL10** na numer **2601**<sup>13</sup> aby zrezygnować ponownie z usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści **DEAKT NL10** na numer **2601**<sup>17</sup>
4. Przez trzy pierwsze Okresy rozliczeniowe Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
5. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 79,99** usługa „Nielimitowany Internet LTE” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>13</sup>.

### § 10 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2016 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
2. W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
3. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
4. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
5. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>14</sup> o treści wskazanej w tabeli, zależnie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

JA+ 59,99	JA+ 79,99
DEAKT IPLA1	DEAKT IPLA3

- d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>15</sup>.
6. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
  7. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>12</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>13</sup> Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>14</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>15</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
9. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: < <http://info.redefine.pl/s/pay/page/regulaminipla.pdf> >, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: < [http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipla\\_opcja\\_elastyczna.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipla_opcja_elastyczna.pdf) >. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

## § 11 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,99	JA+ 59,99	JA+ 79,99
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni		

2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne<sup>8</sup>. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer **80333**.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

## § 12 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana (chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania takiego pakietu – w takim przypadku pakiet zostanie zdezaktywowany),
  - b. powoduje dezaktywację Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Serwisu IPLA niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Serwisu IPLA jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - d. w przypadku „Pakietu Internetowego w Roamingu w UE”, „Pakiety Wymennego UE 120” zmiana Promocyjnego Planu Cenowego nie powoduje automatycznego zlecenia aktywacji usług.
  - e. powoduje dezaktywację Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - f. nie powoduje dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - g. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
  - h. w przypadku zmiany Promocyjnego Planu Cenowego JA+39,99 na Promocyjny Plan Cenowy z wyższą opłatą abonamentową Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” staje się bezpłatna.

2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umową** powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” , „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową** wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.

### § 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a, c i d (**Nowy Klient, MNP i MNP z ofert abonamentowych**): NSIJS12A05, NSIJS12B05, NSIJS12C05

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. b (**Konwertujący z ofert na kartę**): NSIKS12A05, NSIKS12B05, NSIKS12C05