

## Regulamin Promocji „Tylko SIM - Taryfy LTE z Bezpiecznym Internetem” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 15/06/2017r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Tylko SIM - Taryfy LTE z Bezpiecznym Internetem”, („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o. („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - Abonentów Simplus<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - Klientów, którzy skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - Klientów, którzy skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
  - Abonentów MIXPLUS, Abonentów Plus Mix, Abonentów Mix zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami<sup>4</sup>.
- Promocja trwa od **07.09.2015** r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych, w zależności od tego, który z warunków zawartych w § 1 pkt 1 spełnia:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+
Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę (§ 1 pkt 1 lit. a i b)	Abonament	39,99 zł
	Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	29,99 zł

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	LTE 29,99
MNP, MNP z ofert abonamentowych, (§ 1 pkt 1 lit. c, d i e)	Abonament	29,99 zł
	Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	19,99 zł

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **49 zł**.
- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. d, tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy.
- Liczba minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+ LTE 29,99
Liczba minut do sieci Plus <sup>5</sup>	<b>Bez Limitu</b>

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>5</sup> z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi Swojaki, Sami Swoi, Strefa Plus, poczty głosowej, numeru 601104444 Plusnet, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.

Liczba minut do krajowych sieci komórkowych <sup>6</sup> wymennych na SMS <sup>7</sup>	200
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych <sup>8</sup>	Bez limitu w ramach usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”. <b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy</b>
Usługa „Bezpieczny Internet”	<b>20 zł/m-c,</b> przy czym w przypadku użycia poniżej 300 MB opłata ta zostanie pobrana w pomniejszonej wysokości wg zasad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przy użyciu od 0,01 kB do 5 MB – 5 zł,</li> <li>• przy użyciu od 5,01 MB do 300 MB – 10 zł,</li> <li>• przy użyciu transmisji ponad 300 MB – 20 zł</li> </ul>
Usługa „Czasoumilacz”	<b>Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni</b>

6. Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych wymienne na SMS w abonamencie mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:
  - a. każda wykorzystana minuta pomniejsza o 1 liczbę SMS wliczonych w abonament,
  - b. każdy wykorzystany SMS pomniejsza o 1 liczbę wliczonych w abonament.
7. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
8. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
9. Dla Promocyjnych Planów cenowych **JA+ 39,99+** oraz **JA+ 29,99** Abonent może korzystać z usług w roamingu (Połączenia w roamingu i Pozostałe usługi w roamingu) do 31/07/2017r.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE na zasadach określonych dla Taryfy LTE 299,99 99 z wyłączeniem usług w roamingu (Połączenia w roamingu i Pozostałe usługi w roamingu).
11. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
12. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
13. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

<sup>6</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>7</sup> z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>8</sup> z wyłączeniem połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń

<sup>9</sup> okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU NA NUMERY STACJONARNE”

1. W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi<sup>10</sup>. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy od aktywacji dostępna jest bezpłatnie. Po tym okresie opłata za korzystanie z usługi wyniesie 10 zł/mc.
4. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>11</sup> o treści **DEAKT BS10** lub poprzez [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
5. Dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi od dnia następnego od złożenia polecenia dezaktywacji. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
6. Jeżeli dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.

### § 5 USŁUGA „BEZPIECZNY INTERNET”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Bezpieczny Internet”, w ramach której Abonent może w każdym Okresie rozliczeniowym wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS za pośrednictwem następujących APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, wap.plus.pl lub plus do wysokości limitów określonych w tabeli w § 5 pkt 2, z zastrzeżeniem § 5 pkt 3 i 7.
2. W ramach Usługi Bezpieczny Internet” pobierana będzie opłata stała w wysokości do 20 zł miesięcznie za transmisję danych niezależnie od wielkości rzeczywistej ilości wysłanych i odebranych danych, przy czym w przypadku wygenerowanego użycia transmisji danych (wysłanych i odebranych danych) poniżej 300 MB opłata ta zostanie pobrana w pomniejszonej wysokości według poniższych zasad:

Ilość przesłanych i odebranych danych	Opłata miesięczna za usługę „Bezpieczny Internet”
Próg 1: od 0,01 kB do 5 MB	5 zł
Próg 2: od 5,01 MB do 300 MB	10 zł
Próg 3: Ponad 300 MB	20 zł

3. Usługa „Bezpieczny Internet” nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” lub „Transmisja Video Streaming”,
  - b. w roamingu.
4. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym 1 GB przetransferowanych (wysłanych i odebranych) danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
5. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani dezaktywacji usługi „Bezpieczny Internet”.
7. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 pkt.1 jest możliwe przy pomocy Karty USIM będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
8. Pobrane i wysłane dane w usłudze „Bezpieczny Internet” naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w usłudze „Bezpieczny Internet” liczone są co 100 KB.
9. Abonent może sprawdzić stan wykorzystania usługi „Bezpieczny Internet”:

<sup>10</sup> z wyłączeniem połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.

<sup>11</sup> wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

- poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580<sup>12</sup>, o treści: P.
- poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601<sup>13</sup>

## § 6 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+ LTE 29,99
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni

- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
- Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
- Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
- W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
- Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer **80333**.
- Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

## § 7 WARUNKI SPECJALNE

- Przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup> Abonent nie ma możliwości zmiany wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny.
- Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usług „Połączenia Bez limitu na numery stacjonarne”, usługi „Bezpieczny Internet” oraz usługi „Czasoumilacz”.
- W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.

## § 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a ( **Nowy Klient**): NWUAS24B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. b ( **Konwertujący z ofert na kartę**): NWUBS24B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c ( **MNP**): NWUDS24B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. d ( **MNP z ofert abonamentowych**): NWUCS24B01

<sup>12</sup> Opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>13</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

## JA + ABONAMENT

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e (**Konwertujący z oferty MIX**): NWUES24B01