

**REGULAMIN PROMOCJI „JA+ RODZINA – SMARTFON RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ+” („REGULAMIN PROMOCJI”)  
WERSJA Z DNIA 22.05.2017 R.**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „**JA+ Rodzina – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ+**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i jest skierowana do:
  - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („**Nowy Klient**”),
  - b. Abonentów<sup>2</sup> będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą („**Obecni Klienci**”),
  - c. Abonentów Simplus<sup>3</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>4</sup> zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
  - d. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („**MNP**”),
  - e. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
  - f. Abonentów MIXPLUS<sup>5</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>6</sup>, Abonentów Mix<sup>7</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie jej obowiązywania:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („**PZWU**”), w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („**PZWU**”), w promocyjnym planie cenowym „JA+ Rodzina 35” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z rodziny ofert „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Tylko SIM”, „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Smartfon RATY”, „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa dodatkowa**”).
2. Promocja obowiązuje od **22.05.2017 r.** do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z pakietów dodatkowych i Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko raz z Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe).
5. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie osiem umów dodatkowych.**
6. W ramach Promocji:
  - a. dla pierwszych dwóch umów dodatkowych Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („**Rabat**”),
  - b. osiem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”), a w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>8</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent.

- JA+ Rodzina 139,99, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Internetowy w Roamingu w UE oraz Pakiet Wymienny UE 360 („**pakiety dodatkowe**”).
7. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
  8. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów i pakietów dodatkowych decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
  9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
  10. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, aktywacja pakietów dodatkowych oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
  11. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż osiem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako dziewiąta i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów i w ramach tych umów nie zostaną aktywowane pakiety dodatkowe, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
  12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
  13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż ośmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów i aktywacja pakietów dodatkowych nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów i na której nie były aktywowane pakiety dodatkowe, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
  14. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
  15. Z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).
  16. Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z ust. 1 ppkt (i), w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („**Promocyjny Plan Cenowy**”):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
<b>Abonament</b>	<b>79,99 zł</b>	<b>109,99 zł</b>	<b>139,99 zł</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>69,99 zł</b>	<b>99,99 zł</b>	<b>129,99 zł</b>

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów, MNP i MNP z ofert abonamentowych** wynosi **49 zł**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę i Konwertujących z oferty MIX** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**. **Obecnym Klientom** opłata aktywacyjna nie jest naliczana.
4. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki:
  - a. opisane w § 1 ust. 1 lit. a), c), d) lub f), tj. **Nowy Klient, Konwertujący z ofert na kartę, MNP i Konwertujący z oferty MIX** otrzyma **opust 100%** na abonament w ramach umowy głównej przez wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe rozpoczęte nie później niż w dniu 30 września 2017 r.,
  - b. opisane w § 1 ust. 1 lit. e), tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100%** na abonament w ramach umowy głównej przez wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe rozpoczęte nie później niż w dniu 31 grudnia 2017 r.

5. Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>9</sup>	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług <sup>10</sup>		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>11</sup>	Brak	Bez Limitu	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>12</sup>	Brak	Bez Limitu	
Pakiet Internetowy Non Stop	10 GB	20 GB	30 GB
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	Brak		500 MB
Pakiet Wymienny UE 360	Brak		360 jednostek do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski/ połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie
Usługa „Serwis Wyświetlacza”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy		
Usługa „Gdzie Jest Bliski”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 5 zł/30 dni		
Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 3 urządzenia	Brak	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 9,00 zł/Okres rozliczeniowy	

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** będzie miał dostęp do nielimitowanej transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 Kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z transmisji danych przez całą dobę.
9. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>10</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy głównej na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ* rozłożonej na **25 lub 37 lub 49 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.

<sup>9</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

<sup>10</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>11</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

<sup>12</sup> z wyłączeniem na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
17. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
18. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
19. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>30 GB</b>

2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 4 pkt. 4 lit. B oraz § 4 pkt. 5.
3. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
6. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
9. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
10. **Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.**
11. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

## § 5 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 500 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**
2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE,
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w**

- przypadku umów dodatkowych** bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
- b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
  4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 100 KB.
  5. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile regulaminy tych pakietów płatnych nie stanowią inaczej.
  6. W przypadku aktywacji Pakietu Internetowego w Roamingu w UE w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu UE będzie dostępne do zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Pakiet Internetowy w Roamingu w UE będzie dostępny w pełnej wysokości.
  7. Niewykorzystana część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
  8. **Po wykorzystaniu 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane będą odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
  9. Zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Limiter DATA będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu 250 MB na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtenstein, po przekroczeniu którego usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.
  11. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i w ramach maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
  12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy w Roamingu w UE zostanie dezaktywowany, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

#### § 6 PAKIET WYMIENNY UE 360

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy JA+ Rodzina 139,99 zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Wymiennego UE 360 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 139,99
<b>Pakiet Wymienny UE 360</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 360 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 SMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 360 MMS odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 360 MMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail</li> </ul>

2. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 360 jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji ww. usług dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

3. Pakiet Wymienny UE 360 **nie obejmuje** połączeń i SMS/MMS w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Wielkość Pakietu Wymiennego UE 360 w pierwszym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej będzie proporcjonalny do liczby dni w tym Okresie rozliczeniowym.
5. Pakiet Wymienny UE 360 jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 360 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 360, o ile regulaminy tych pakietów/usług nie stanowią inaczej.
7. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 360 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu naliczane będą **odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych**.

#### § 7 USŁUGA „Gdzie Jest Bliski”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację pakietu „Gdzie Jest Bliski” w usłudze „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („**Usługa**”) świadczonej przez Polkomtel („**Pakiet**”). Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („**Regulamin Usługi**”) dostępnym na [www.plus.pl/bliski](http://www.plus.pl/bliski). **Aktywacja Pakietu nie jest możliwa, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.**  
W ramach Pakietu Abonent może uzyskać status Osoby lokalizującej poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji. Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
2. W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
  - a. możliwości dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,
  - b. funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
  - c. możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta,
  - d. możliwości korzystania z Komunikatora SMS,
  - e. możliwości zdefiniowania osób do powiadomień.
3. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości nabywania pakietów punktowych, o których mowa w § 8 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Pakietu odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
4. Korzystanie z Pakietu jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgód na lokalizację jego Karty SIM.
5. Pakiet zostanie aktywowany Abonentowi automatycznie w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
6. Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu z numeru 8082 lub 8099.
7. Z Pakietu można korzystać w cyklicznych 30-dniowych okresach („30-dniowy okres rozliczeniowy”). Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne od momentu aktywacji Pakietu do końca pierwszego 30-dniowego okresu rozliczeniowego („**Okres promocyjny**”). Opłata za Pakiet w Okresie promocyjnym zawarta jest w abonamencie.
8. Po Okresie promocyjnym Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na kolejne, płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe, chyba że Abonent dokona jego dezaktywacji zgodnie z ust. 11.
9. Opłata za korzystanie z Pakietu za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy po Okresie promocyjnym wynosi 5 zł.

10. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług wobec Abonenta, możliwość korzystania z Pakietu jest zawieszana na czas zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług, co oznacza, że zarówno Abonent, jak i wskazane przez niego Dziecko/Osoba lokalizowana nie mogą korzystać z żadnych funkcjonalności Usługi.
11. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym momencie. W celu dezaktywacji Pakietu Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP GJB na numer 8082 lub STOP na numer 1020.
12. W przypadku odwołania zgód na lokalizację Karty SIM przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgodnie z Regulaminem Usługi, Pakiet jest nadal aktywny, a Abonent może wskazać inny numer telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych powyżej Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji.
13. W przypadku dezaktywacji Pakietu Abonent nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji tego Pakietu.
14. Korzystanie z Pakietu za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba że z odrębnych regulaminów promocji lub usług wynika, iż Abonent nie będzie obciążany tego typu opłatami.
15. Korzystanie z Pakietu jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe w roamingu.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi.
17. **Pakiet jest aktywowany wyłącznie na umowie głównej i nie jest dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych.**

### § 8 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu, a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne 24 lub 36 lub 48 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Oplaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Oplaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z ust. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.



15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania umowy głównej z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

#### § 9 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. Usługą Serwis Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe, smartfony, TV, tablet lub laptop zakupione w ramach Promocji w zestawach.
2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z § 8 pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umową. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>13</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

#### § 10 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 109,99** lub **JA+ Rodzina 139,99** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 9,00 zł (z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.

<sup>13</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA7**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>14</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrotną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

#### § 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
  - b. w przypadku „Pakietu Wymennego UE 360” oraz „Pakietu Internetowego w roamingu w UE”, zmiana Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** jest równoznaczne ze zleceniem aktywacji Pakietu Wymennego UE 360 oraz Pakietu Internetowego w roamingu w UE.
2. W przypadku:
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
  - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
  - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,

**Abonent traci Rabaty na pierwszych dwóch umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów oraz pakiety dodatkowe na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.**
3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat, współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 12, ust. 13 i ust. 14.
4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów, dezaktywacja pakietów dodatkowych oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku Taryfy LTE dla Taryfy LTE 129,99.
5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
6. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartDOM z tym, że nie dotyczy to Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 139,99. W takim przypadku:
  - a. Na Nowej Umowie I otrzyma Rabat na abonament w kwocie 30 zł (z VAT);
  - b. Na Nowej Umowie II otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 18,99 zł (z VAT);
  - c. Na Umowie Dodatkowej otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.

<sup>14</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

W przypadku wybrania Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 79,99 lub JA+ Rodzina 109,99 i spełnienia kryteriów programu smartDOM 3, umowa ta może zostać zakwalifikowana jako Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/ Nowa Umowa II/ Umowa Dodatkowa, przy czym na Nowej Umowie I/ Nowej Umowie II/ Umowie Dodatkowej nie zostanie przydzielony Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny/Benefit.

7. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartFIRMA.
8. Jeżeli Abonent dokonuje zmiany oferty na Nowej Umowie I, Nowej Umowie II lub Umowie objętej Benefitem w programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3, na jeden z Promocyjnych Planów cenowych „JA+ Rodzina” wskazany w niniejszym regulaminie to:
  - a. W przypadku wybrania planu cenowego JA+ Rodzina 79,99 lub JA+ Rodzina 109,99:
    - i. Na Nowej Umowie I, straci Rabat/Upust specjalny tylko na Umowie I nie tracąc Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Nowej Umowie II;
    - ii. Na Nowej Umowie II, straci Upust promocyjny/Upust specjalny tylko na Nowej Umowie II nie tracąc Rabatu/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I;
    - iii. Na Umowie objętej Benefitem, straci Benefit nie tracąc Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I i Nowej Umowie II.
  - b. W przypadku wybrania planu cenowego JA+ Rodzina 139,99:
    - i. Na Nowej Umowie I, rabat na abonament 50% zostanie zamieniony na Rabat w kwocie 30 zł (z VAT).
    - ii. Na Nowej Umowie II, otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 18,99 zł (z VAT);
    - iii. Na Umowach objętych Benefitem, otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.

Odmienne postanowienia zawarte w regulaminach programu smartDOM nie mają zastosowania.

## § 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu Świadczenia Usług - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu Świadczenia Usług - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu Świadczenia Usług - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu Świadczenia Usług - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu Świadczenia Usług w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (**Nowy Klient**) i lit. d (**MNP**) :

**25 RATY:** ROPAM24M02

**37 RAT:** ROPAM36M02

**49 RAT:** ROPAM48M02

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c (**Konwertujący z ofert na kartę**) i lit. f (**Konwertujący z oferty MIX**) :

**25 RATY:** ROPBM24M02

**37 RAT:** ROPBM36M02

**49 RAT:** ROPBM48M02

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e (**MNP z ofert abonamentowych**):

**25 RATY:** ROPCM24M02

**37 RAT:** ROPCM36M02

**49 RAT:** ROPCM48M02