

Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca V - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA dla klientów PREPAID, SKLEP INTERNETOWY)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01/09/2017r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ do wszystkich bez końca V - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SPECJALNA OFERTA dla klientów PREPAID, SKLEP INTERNETOWY)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - Abonentów Simplus^{2/} Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer („Konwertujący z ofert na kartę”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru, na którym są świadczone przedpłacone usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami⁴.
- Promocja trwa od **08.08.2017** r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać następujący Promocyjny Plan Cenowy:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Abonament	39,00 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	29,00 zł

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- W ramach Promocji Abonent otrzyma **opust 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług/USIM w ramach Umowy.
- Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w Promocyjnym Planie Cenowym przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” ⁵	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ⁶
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych ⁷	Bez Limitu
Liczba SMS ⁸	Bez Limitu
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB
Usługa „Czasoumiałacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni
Usługa „Serwis Wyświetlacza”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy

- Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

⁵ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

⁷ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁸ z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
10. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁹, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
11. Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)* rozłożonej na **25 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
18. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

⁹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oплата początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Oplaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Oplaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z niuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z § 4 pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 5 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.

4. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług¹⁰.
5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”.

§ 6 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 lit. B oraz § 6 pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - b. w roamingu z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 10 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
 - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 7 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 39,00
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni

2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.

¹⁰ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne⁸. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer **80333**.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl

§ 8 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, stanowiącego własność Abonenta i zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Usługą Serwis Wyświetlacza nie są objęte nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach.
2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z § 8. pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umowy. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**¹¹.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie www.plus.pl.

§ 9 WARUNKI SPECJALNE

1. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) w czasie oznaczonym Umową** powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
2. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową** wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.**

¹¹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

§ 10 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

1. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych i liczby SMS wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming regulowany**”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
3. Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

PAKIET ROAMINGOWY DATA

4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop Abonent może przysłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („**Pakiet Roamingowy DATA**”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 zł - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50
30,00 zł - 39,99 zł	2,10

5. **Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu Non Stop.**
6. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA w danym Okresie rozliczeniowym.
7. **W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
8. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego Non Stop w Polsce.
9. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym Non Stop.
10. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Internetowy Non Stop.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
13. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przysyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
14. Opłaty za przysyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
15. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
16. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
17. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
18. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

§ 11 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:

JA + ABONAMENT

- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
- b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
- c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji: ROPBS24K11