

## Regulamin Promocji „Plush ABO 24 mies. - z telefonem” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 15/09/2017r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „**Plush ABO 24 mies. - z telefonem**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
  - Abonentów Simplus<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**MNP**”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”),
  - Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na czas **oznaczony 24 miesiące**, stając się Abonentami<sup>7</sup>.
- Promocja trwa od **15.09.2017** r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość** w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („**Abonent**”) wybrał następujący Promocyjny Plan Cenowy:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO L+
Abonament	<b>34,99 zł</b>
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	<b>24,99 zł</b>

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. d, tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 3 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy.
- Wysokość opłat oraz usługi/pakiety dodatkowe aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług dostępne w Promocyjnym Planie Cenowym przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO L+
Liczba minut do wszystkich sieci komórkowych <sup>8</sup>	<b>Bez Limitu</b>
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych <sup>9</sup>	<b>Bez Limitu</b>
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>10</sup>	<b>Bez Limitu</b>
Pakiet Internetowy	<b>15 GB</b>

<sup>1</sup> **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>8</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>9</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

<sup>10</sup> z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku Taryfy Plush ABO („Cennik”)**.
8. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>11</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
9. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocji Plush ABO* rozłożonej na **25 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocji Plush ABO*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
10. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
11. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
12. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
13. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
14. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
15. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
16. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

#### § 4 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu Polsatu a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera a kolejne 24 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Oplaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Oplaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urzędzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocji Plush ABO**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z niuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

#### § 5 PAKIET INTERNETOWY

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację Pakietu Internetowego do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego (**podstawowy limit transmisji danych**):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO L+
Pakiet Internetowy	15 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - b. w ramach roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 8 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
5. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
  - b. przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.

- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 kB.
- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 5GB zgodnie z § 6.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego.

#### § 6 PAKIET PLUSH INTERNET EXTRA 5 GB

- W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plush Internet extra 5 GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych**.
- Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **AKT5GB**,
  - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>12</sup>.
- Pakiet Plush Internet extra 5GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 5 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
- Oplata za Pakiet Plush Internet extra wynosi odpowiednio **4,99 zł**.
- Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
  - korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
  - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
- Pakiet Plush Internet extra 5 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - w roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 8 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
- W ramach Pakietu Plush Internet Extra 5 GB Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
  - przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Abonent ma możliwość aktywowania maksymalnie jednego Pakietu Plush Internet extra 5 GB dziennie.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 5 GB wysyłając **P** na numer **2580**.
- Pakiet Plush Internet extra 5 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 5 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
- Po wykorzystaniu Pakietu, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB**.

#### § 7 WARUNKI SPECJALNE

- Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji, z wyłączeniem rabatu w Promocji „Duet w Plush ABO”.
- Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.**
- Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plush ABO oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

#### § 8 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

- Abonent może korzystać z określonej w § 2 ust. 5 liczby minut do wszystkich sieci komórkowych, liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych i liczby SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming regulowany**”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
- Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

<sup>12</sup> Oplata wg taryfy operatora



## Pakiet Roamingowy DATA

4. W ramach Pakietu Internetowego Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50
30,00 zł - 39,99 zł	2,10
40,00 zł - 49,99 zł	2,60
50,00 zł - 59,99 zł	3,10
60,00 zł - 69,99 zł	3,60
70,00 zł - 79,99 zł	4,10
80,00 zł - 89,99 zł	4,60
90,00 zł - 99,99 zł	5,10
100,00 zł - 109,99 zł	5,60
110,00 zł - 119,99 zł	6,10
120,00 zł - 129,99 zł	6,60
130,00 zł - 139,99 zł	7,10
140,00 zł - 149,99 zł	7,60
150,00 zł - 159,99 zł	8,10
160,00 zł - 169,99 zł	8,60
170,00 zł - 179,99 zł	9,10
180,00 zł - 189,99 zł	9,60
190,00 zł - 199,99 zł	10,10
200,00 zł - 209,99 zł	10,60
210,00 zł - 219,99 zł	11,10
220,00 zł - 229,99 zł	11,60
230,00 zł - 309,99 zł	15,60
310,00 zł - 679,99 zł	34,20

5. Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu.
6. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek w danym Okresie rozliczeniowym.
7. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
8. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego w Polsce.
9. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
10. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystywać Pakiet Internetowy.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
13. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **0,04 zł za 1 MB**, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
14. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

## Pakiet Roamingowy DATA EXTRA

15. W ramach Pakietu Plush Internet extra 5 GB Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu 0,5 GB („Pakiet Roamingowy DATA EXTRA”).

16. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA **EXTRA** jest częścią Pakietu Plush Internet extra 5 GB, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Plush Internet extra 5 GB.
17. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** pomniejsza liczbę GB w Pakiecie Plush Internet extra 5 GB.
18. Pakiet Roamingowy DATA **EXTRA** jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Plush Internet extra 5 GB.
19. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
20. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
21. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **0,04 zł za 1 MB**, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
22. Pakiet Roamingowy DATA **EXTRA** rozliczany jest po Pakiecie Roamingowym DATA, ale przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

#### **Postanowienia wspólne dla Pakietu Roamingowego DATA oraz Pakietu Roamingowego DATA EXTRA**

23. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
24. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA oraz Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
25. Pakiet Roamingowy DATA oraz Pakiet Roamingowy DATA **EXTRA** nie obejmują korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
26. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA oraz Pakietu Roamingowego DATA **EXTRA** ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

#### **§ 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA**

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: ROPSH24SA1, ROPSH24SB1, ROPSH24SG1, ROPSH24SH1