

## Regulamin Promocji „Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ - Taryfy LTE z Bezpiecznym Internetem 2” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 06/11/2017r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ - Taryfy LTE z Bezpiecznym Internetem 2” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - b. Abonentów Simplus<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - c. Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - d. Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
  - e. Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
  - f. Abonentów Simplus<sup>7</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>8</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel 90 dni i powyżej 90 dni („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),

którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>9</sup>.

2. Promocja trwa od **06.11.2017** r. do odwołania.
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych, w zależności od tego, który z warunków zawartych w § 1 pkt 1 spełnia:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+
Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę (§ 1 pkt 1 lit. a i b)	Abonament	39,99 zł
	Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	29,99 zł

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	LTE 29,99
MNP, MNP z ofert abonamentowych, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z ofert na kartę ze stażem (§ 1 pkt 1 lit. c, d, e i f)	Abonament	29,99 zł
	Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	19,99 zł

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **49 zł**, a dla Abonentów spełniających warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. b, e lub f, tj. **Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z oferty MIX i Konwertujących z ofert na kartę ze stażem** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>8</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>9</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+ LTE 29.99
Liczba minut do sieci Plus <sup>10</sup>	<b>Bez Limitu</b>
Liczba minut do krajowych sieci komórkowych <sup>11</sup> wymiennych na SMS <sup>12</sup>	<b>200</b>
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych <sup>13</sup>	Bez limitu w ramach usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”. <b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy</b>
Usługa „Bezpieczny Internet”	<b>20 zł/m-c,</b> przy czym w przypadku użycia poniżej 300 MB opłata ta zostanie pobrana w pomniejszonej wysokości wg zasad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przy użyciu od 0,01 kB do 5 MB – <b>5 zł,</b></li> <li>• przy użyciu od 5,01 MB do 300 MB – <b>10 zł,</b></li> <li>• przy użyciu transmisji ponad 300 MB – <b>20 zł</b></li> </ul>
Usługa „Czasoumiliacz”	<b>Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni</b>

- Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych wymienne na SMS w abonamencie mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:
  - każda wykorzystana minuta pomniejsza o 1 liczbę SMS wliczonych w abonament,
  - każdy wykorzystany SMS pomniejsza o 1 liczbę wliczonych w abonament.
- Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE na zasadach określonych dla Taryfy LTE 299,99.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
- Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ* rozłożonej na **25 lub 37 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
- Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,

<sup>10</sup> z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi Swojaki, Sami Swoi, Strefa Plus, poczty głosowej, numeru 601104444 Plusnet, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.

<sup>11</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>12</sup> z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>13</sup> z wyłączeniem połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

- d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

15. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
16. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
17. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.
18. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
19. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości. W celu realizacji prawa własności Polkomtel do przedmiotu sprzedaży oraz zabezpieczenia interesów osób trzecich, którym Abonent przekaże przedmiot sprzedaży wbrew postanowieniu zawartemu w ust. 16 poniżej, Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej realizację zobowiązań wynikających ze sprzedaży ratalnej.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Oplata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu, a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, kolejne 24 lub 36 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.

12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

## § 5 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU NA NUMERY STACJONARNE”

1. W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi<sup>14</sup>. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy od aktywacji dostępna jest bezpłatnie. Po tym okresie opłata za korzystanie z usługi wyniesie 10 zł/mc.
4. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>15</sup> o treści **DEAKT BS10** lub poprzez [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
5. Dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi od dnia następnego od złożenia polecenia dezaktywacji. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
6. Jeżeli dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.

## § 6 USŁUGA „BEZPIECZNY INTERNET”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Bezpieczny Internet”.
2. W ramach usługi „Bezpieczny Internet” Abonent otrzymuje dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, wap.plus.pl, plus, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS („Usługi”).
3. Usługa Bezpieczny Internet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi oraz „Transmisja Video Streaming”. Usługa „Bezpieczny Internet” nie obejmuje transmisji danych :
  - a. w ramach usług: MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 10 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
4. W ramach Usługi Bezpieczny Internet” pobierana będzie opłata stała w wysokości do 20 zł miesięcznie za transmisję danych niezależnie od wielkości rzeczywistej ilości wysłanych i odebranych danych, przy czym w przypadku wygenerowanego użycia transmisji danych (wysłanych i odebranych danych) poniżej 300 MB opłata ta zostanie pobrana w pomniejszonej wysokości według poniższych zasad:

Ilość przesłanych i odebranych danych	Opłata miesięczna za usługę „Bezpieczny Internet”
Próg 1: od 0,01 kB do 5 MB	5 zł
Próg 2: od 5,01 MB do 300 MB	10 zł
Próg 3: Ponad 300 MB	20 zł

5. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „Bezpieczny Internet” po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym 1 GB przetransferowanych (wysłanych i odebranych) danych.
6. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „Bezpieczny Internet” poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra”, której regulamin jest dostępny na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani dezaktywacji usługi „Bezpieczny Internet”.
8. Usługa „Bezpieczny Internet” nie jest dostępna w roamingu międzynarodowym.

<sup>14</sup> z wyłączeniem połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>15</sup> wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.



9. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 pkt.1 jest możliwe przy pomocy karty USIM będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
10. Pobrane i wysłane dane w usłudze „Bezpieczny Internet” naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
11. Abonent może sprawdzić stan wykorzystania usługi „Bezpieczny Internet”:
  - a. poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580<sup>16</sup>, o treści: P.
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601<sup>17</sup>

## § 7 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent, spełniający warunki opisane w § 1 pkt 1 lit. a, b, e, f, tj. Nowy Klient, Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („**Czasoumilacz**”), która umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	LTE 39,99+
	LTE 29,99
Usługa Czasoumilacz	<b>Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni</b>

2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne<sup>8</sup>. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

## § 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup> Abonent nie ma możliwości zmiany wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usług „Połączenia Bez limitu na numery stacjonarne”, usługi „Bezpieczny Internet” oraz usługi „Czasoumilacz”..
3. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.

## § 9 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. c i d, tj. **MNP** i **MNP z ofert abonamentowych**, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
4. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

<sup>16</sup> Opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>17</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Oплата za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>[1]</sup>	<b>0 zł</b>
Oплата za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>[2]</sup>	<b>0 zł</b>
Oплата za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>[3]</sup>	<b>0 zł</b>
<b>Pakiet Internetowy Non Stop 2 GB</b>	<b>2 GB</b>

- Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 2 GB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
- Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 4.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 4, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

## § 10 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

- Abonent może korzystać z liczby minut do sieci Plus, liczby minut do krajowych sieci komórkowych wymiennych na SMS i liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming regulowany**”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Po wykorzystaniu liczby minut do krajowych sieci komórkowych wymiennych na SMS w ramach abonamentu opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem
- Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
- Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## PAKIET ROAMINGOWY DATA

- W ramach usługi „Bezpieczny Internet” Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym, zgodnie z zasadami dla przesyłania i odbierania danych w Polsce. Użycie transmisji danych w Roamingu regulowanym jest zaliczane do progów, od których zależy opłata miesięczna za usługę „Bezpieczny Internet”.
- Po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych w usłudze „Bezpieczny Internet” w danym Okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
- O wykorzystaniu 80% i 100% limitu transmisji danych w ramach usługi „Bezpieczny Internet” Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
- Przesyłanie i odbieranie danych w ramach usługi „Bezpieczny Internet” w Roamingu regulowanym nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
- Korzystanie z Roamingu regulowanego w ramach usługi „Bezpieczny internet” nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Korzystanie z Roamingu regulowanego w ramach usługi „Bezpieczny internet” rozliczane jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
- Do korzystania z usługi „Bezpieczny Internet” w Roamingu regulowanym ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## § 10 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,

<sup>[1]</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>[2]</sup> z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>[3]</sup> z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

- b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu7 - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

### RATY 25:

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (Nowy Klient):

**ROPLS24X01**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. b (Konwertujący z ofert na kartę):

**ROPYS24X01**

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c i d (MNP i MNP z ofert abonamentowych):

**ROPHS24X01**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e i f (Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem):

**ROPIS24X01**

### RATY 37:

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (Nowy Klient):

**ROPLS36X01**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. b (Konwertujący z ofert na kartę):

**ROPYS36X01**

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c i d (MNP i MNP z ofert abonamentowych):

**ROPHS36X01**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e i f (Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem):

**ROPES36X01**