

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Urządzenie na raty z opłatą początkową 2” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- W ramach Promocji Abonent, o którym mowa w ust. 1, który spełni warunki opisane w Regulaminie Promocji, otrzyma opust na abonament w wysokości **15,00 zł** przez cały okres świadczenia Usług<sup>3</sup> („Rabat”).
- Promocja trwa od **06.11.2017** r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje od Polkomtel **Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar (konsola, tablet, komputer, laptop, telewizor)** (zwane dalej „Urządzeniem”) po promocyjnej cenie, określonej w *Cennik urządzeń telekomunikacyjnych/ innych towarów oferowanych w promocjach uzupełniających* rozłożonej na **25, 37 lub 49 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia na raty jest równy cenie promocyjnej tego urządzenia określonej w *Cennik urządzeń telekomunikacyjnych/ innych towarów oferowanych w promocjach uzupełniających*. Urządzenia dostępne w Załączniku nr 1 nie są samodzielnym przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
- Abonent otrzymuje Promocyjny Plan Cenowy SPECJALNA LTE 5, zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	SPECJALNA LTE 5
Abonament	20,00 zł
<b>Rabat na abonament</b>	15,00 zł
<b>Abonament po uwzględnieniu Rabatu</b>	<b>5,00 zł</b>
Liczba minut na połączenia głosowe w abonamencie do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych przez pierwsze 3 pełne Okresy rozliczeniowe <sup>4</sup> (" <b>Darmowe Minuty Do Wszystkich</b> ")	60
Pakiet Internetowy przez pierwsze 3 pełne Okresy rozliczeniowe (" <b>Pakiet Internetowy Non Stop</b> ")	1024 MB
Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do wszystkich sieci <sup>5</sup> krajowych	0,49 zł
Opłata za SMS-a do krajowych sieci komórkowych <sup>6</sup>	0,18 zł
Opłata za MMS-a do krajowych sieci komórkowych <sup>7</sup>	0,40 zł
Pakietowa Transmisja Danych. WAP (APN: wap), Internet APN: www.plusgsm.pl, internet, plus), Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) za 100 KB	0,12 zł

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>3</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z rabatów, usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie), połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń,

<sup>5</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie), połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

<sup>7</sup> Z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

3. Opłata aktywacyjna w ramach Promocji wynosi 49 zł.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w ramach Umowy, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych taryf „LTE” dla taryfy LTE 129,99.
6. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia.
7. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
8. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzeń z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń.
9. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
10. Polkomtel informuje również, że Urządzenia z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych może być konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
11. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.
12. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

### § 3 PAKIET „DARMOWE MINUTY DO WSZYSTKICH” I PŁATNY PAKIET „60 Minut Do Wszystkich”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich”. Aktywacja Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. W ramach Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe pakiet 60 minut, który może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci.
2. Pakiet „Darmowe Minuty Do Wszystkich” nie obejmuje połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ułgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie), połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.
3. W ramach Promocji miesięczna opłata za Pakiet „Darmowe Minuty Do Wszystkich” przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe wynosi 0 zł.
4. **Po upływie trzech pełnych Okresów rozliczeniowych Pakiet „Darmowe Minuty Do Wszystkich” zostaje dezaktywowany.**

<sup>8</sup> skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

5. Po dezaktywacji Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich” Abonent ma możliwość aktywacji **płatnego Pakietu „60 Minut Do Wszystkich”** w cenie 10 zł za każdy Okres rozliczeniowy.
6. W ramach Pakietu „60 Minut Do Wszystkich” Abonent w każdym z trzech pierwszych Okresów rozliczeniowych otrzymuje 60 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych.
7. Pakiet „60 Minut Do Wszystkich” nie obejmuje połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie), przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.
8. Aktywacja Pakietu „60 Minut Do Wszystkich” odbywa się poprzez wysłanie wiadomości sms o treści **AKT 60MINO** na numer numer 2601<sup>9</sup>. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Aktywacja Pakietu możliwa jest wyłącznie w czasie oznaczonym Umowy.
9. Jeżeli aktywacja Pakietu „60 Minut Do Wszystkich” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie naliczona proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu „60 Minut Do Wszystkich” w danym Okresie rozliczeniowym.
10. Abonent może dezaktywować Pakiet „60 Minut Do Wszystkich” poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści **DEAKT 60MINO** na numer numer 2601<sup>10</sup>. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
11. Liczba minut w ramach Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich” i Pakietu „60 Minut Do Wszystkich” do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego pakietu w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu „Darmowe Minuty Do Wszystkich”.

#### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację pakietu internetowego o podstawowym limicie transmisji danych równym 1024 MB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w danym Okresie rozliczeniowym („**Pakiet Internetowy Non Stop**”). Pakiet Internetowy Non Stop jest bezpłatny i zostaje aktywowany na okres trzech pełnych Okresów rozliczeniowych. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Po upływie trzech pełnych Okresów rozliczeniowych Pakiet Internetowy Non Stop zostaje automatycznie dezaktywowany.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych (1024 MB) w ramach Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
4. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 4 pkt. 5 lit. B oraz § 4 pkt. 6.
5. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 8 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
6. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
7. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta sprzętu. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 kB.
9. Po dezaktywacji Pakietu Internetowego Non Stop Abonent może aktywować jeden z pakietów internetowych Non Stop dostępnych w ramach Promocji „Pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonament”.
10. **Dezaktywacja Pakietu Internetowego Non Stop po upływie trzech pełnych Okresów rozliczeniowych nie jest równoznaczna z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu. W przypadku korzystania z usługi dostępu do Internetu po dezaktywacji Pakietu**

<sup>9</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>10</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent

Internetowego Non Stop, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

## § 5 USŁUGI OPCJONALNE

1. Abonent ma możliwość zlecenia aktywacji dodatkowych pakietów/opcji usług wg poniższej tabeli:

Pakiet/Usługa		Opłata miesięczna	Aktywacja (treść wiadomości SMS na numer 2601)	Dezaktywacja (treść wiadomości SMS na numer 2601)
Pakiet internetowy Non Stop (na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonament” dostępnym na stronie <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> )	300 MB	7 zł	AKT300	DEAKT300
	500 MB	9 zł	AKT500	DEAKT500
	1 GB	15 zł	AKT1	DEAKT1
	3 GB	25 zł	AKT3	DEAKT3
Pakiet „60 minut do wszystkich” (na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu Promocji)	60 minut	10 zł	AKT 60MINO	DEAKT 60MINO
Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych (na zasadach określonych w Regulaminie Promocji "Swobodne Rozmowy" dostępnym na <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> )		29,99 zł	AKT SRZ	DEAKT SRZ
Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci stacjonarnych (na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych w Taryfach LTE” dostępnym na <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> )		9,99 zł	AKTBLSZ1	DEAKTBLSZ1
Nielimitowane połączenia w sieci Plus (na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Nielimitowane połączenia w sieci Plus w Taryfach LTE” dostępnym na <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> )		4,99 zł	AKT NPZ	DEAKT NPZ
Pakiet 300 SMS do krajowych sieci komórkowych (na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Pakiety 300 SMS-ów w Taryfach LTE” dostępnym na <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> )		4,99 zł	AKT 300SZ	DEAKT 300SZ

2. Szczegółowe informacje na temat zasad działania dodatkowych pakietów/opcji usług określają regulaminy wymienione w tabeli w ust. 1, które dostępne są na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl), przy czym informacje na temat zasad działania tych dodatkowych pakietów/opcji usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu określa regulamin „Promocja europejska dla PostPaid i Mix” dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## § 6 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

- Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
- Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Opłata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne 24 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
- Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cennik urządzeń telekomunikacyjnych/ innych towarów oferowanych w promocjach uzupełniających**.
- Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
- Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
- Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
- W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
- W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
- Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.

11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

## § 7 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. Usługą Serwis Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe, smartfony, TV, tablet lub laptop zakupione w ramach Promocji w zestawach.
2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umowy. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>11</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## § 8 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

1. Abonent może korzystać z „Darmowych Minut Do Wszystkich”, opłaty za minutę połączenia głosowego do wszystkich sieci krajowych oraz opłaty za SMS-a i MMS-a do krajowych sieci komórkowych opisanych w § 2 ust. 2 w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming regulowany”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

<sup>11</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

3. Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## PAKIET ROAMINGOWY DATA

4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50
30,00 zł - 39,99 zł	2,10
40,00 zł - 49,99 zł	2,60
50,00 zł - 59,99 zł	3,10
60,00 zł - 69,99 zł	3,60
70,00 zł - 79,99 zł	4,10
80,00 zł - 89,99 zł	4,60
90,00 zł - 99,99 zł	5,10
100,00 zł - 109,99 zł	5,60
110,00 zł - 119,99 zł	6,10
120,00 zł - 129,99 zł	6,60
130,00 zł - 139,99 zł	7,10
140,00 zł - 149,99 zł	7,60
150,00 zł - 159,99 zł	8,10
160,00 zł - 169,99 zł	8,60
170,00 zł - 179,99 zł	9,10
180,00 zł - 189,99 zł	9,60
190,00 zł - 199,99 zł	10,10
200,00 zł - 209,99 zł	10,60
210,00 zł - 219,99 zł	11,10
220,00 zł - 229,99 zł	11,60
230,00 zł - 309,99 zł	15,60
310,00 zł - 679,99 zł	34,20

5. **Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu Non Stop.**
6. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA, w danym Okresie rozliczeniowym.
7. **W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
8. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego Non Stop w Polsce.
9. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym Non Stop.
10. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Internetowy Non Stop.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
13. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
14. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
15. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
16. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

17. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
18. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

### § 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji dla 25 rat: ROPLTE24U1

Kod promocji dla 37 rat: ROPLTE36U1

Kod promocji dla 49 rat: ROPLTE48U2