

## Regulamin Promocji „DUET 4 – Tylko SIM (KMK 1-7, ABOGRATIS)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 06/11/2017r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „DUET 4 – Tylko SIM (KMK 1-7, ABOGRATIS)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i jest skierowana do Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix, którzy:
  - a. mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7 lub Plush Mix;
  - b. pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - c. posiadają dodatnią wartość konta.
 którzy w czasie jej obowiązywania:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („PZWU”), w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>2</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy** albo **dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość** (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („PZWU”), w promocyjnym planie cenowym „JA+ DUET 35” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji „DUET (dodatkowa) – Tylko SIM”, „DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY”, „DUET (dodatkowa) – Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa dodatkowa**”).
2. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy/Aneksu w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Plus Mix/ Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
3. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
5. Promocja obowiązuje od **06.11.2017 r.** do odwołania.
6. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów i korzystania z Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.
7. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych DUET, JA+ Rodzina.
8. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie siedem umów dodatkowych.**
9. W ramach Promocji:
  - a. dla pierwszej umowy dodatkowej Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („**Rabat**”),
  - b. siedem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”).
10. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
11. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
12. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

13. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
14. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż siedem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako ósma i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
16. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż siedmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
17. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
18. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
<b>Abonament</b>	<b>54,99 zł</b>	<b>69,99 zł</b>	<b>99,99 zł</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>44,99 zł</b>	<b>59,99 zł</b>	<b>89,99 zł</b>

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. **W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe rozpoczęte nie później niż w dniu 28 lutego 2018r.**
5. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>4</sup></b>		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>5</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup></b>	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>7</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup></b>	
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>4 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>
„Usługa transmisji danych do IPLA”	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”</b>	<b>Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”</b>

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>4</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>7</sup> Z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>8</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Brak	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,99 zł/Okres rozliczeniowy
---	------	--

6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymennego UE 120 oraz Pakietu Internetowego w Roamingu w UE jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
12. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłączenie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
13. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
14. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ DUET 54,99	JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	10 GB	20 GB

<sup>9</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. B oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w ramach roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 8 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomteli, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

## § 5 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2017 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi transmisji danych do IPLA. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi transmisji danych do IPLA.
2. W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
3. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
4. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
5. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>10</sup> o treści wskazanej w tabeli, zależnie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

JA+ DUET 69,99	JA+ DUET 99,99
DEAKT IPLA1	DEAKT IPLA3

- d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

6. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
7. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
9. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: < <http://info.redefine.pl/s/pay/page/regulaminipla.pdf> >, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipla\\_opcja\\_elastyczna.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipla_opcja_elastyczna.pdf)>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
10. Serwis IPLA nie jest dostępny w roamingu, w związku z czym Usługa transmisji danych do IPLA nie jest dostępna w roamingu.

## § 6 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ DUET 99,99** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie” („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 2,99 zł (z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>12</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

## § 7 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji powoduje
  - a. zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana.

<sup>11</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>12</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- b. zmianę wariantu Usługi Transmisji danych do IPLA (odpowiednio Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3) – zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana, chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA, w takim przypadku Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
  3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta** Usługa transmisji danych do IPLA pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
  4. **W przypadku:**
    - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
    - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
    - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,**Abonent traci Rabat na pierwszej umowie dodatkowej, współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.**
  5. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 12, ust. 13 i ust. 14.
  6. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku Taryfy LTE dla Taryfy LTE 129,99.
  7. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
  8. Umowa główna może być rabatowana w ramach programu smartDOM zgodnie z poniższym:
    - a. Na Nowej Umowie I otrzyma Rabat na abonament w kwocie 10 zł (z VAT);
    - b. Na Nowej Umowie II otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 10 zł (z VAT);
    - c. Na Umowie Dodatkowej otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.
  9. Jeżeli Abonent dokonuje zmiany oferty na Nowej Umowie I, Nowej Umowie II lub Umowie objętej Benefitem w programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3, na jeden z Promocyjnych Planów cenowych „JA+ DUET” wskazany w niniejszym regulaminie to:
    - i. Na Nowej Umowie I, rabat na abonament 50% zostanie zamieniony na Rabat w kwocie 10 zł (z VAT).
    - ii. Na Nowej Umowie II, otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 10 zł (z VAT);
    - iii. Na Umowach objętych Benefitem, otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.
- Odmienne postanowienia zawarte w regulaminach programu smartDOM nie mają zastosowania.

## § 8 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

1. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych i liczby SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming regulowany”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
3. Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## PAKIET ROAMINGOWY DATA

4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop Abonent oraz Usługi transmisja danych do IPLA może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu (rozumianego jako suma abonamentów umowy głównej i umów dodatkowych) („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 zł - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50
30,00 zł - 39,99 zł	2,10
40,00 zł - 49,99 zł	2,60

50,00 zł - 59,99 zł	3,10
60,00 zł - 69,99 zł	3,60
70,00 zł - 79,99 zł	4,10
80,00 zł - 89,99 zł	4,60
90,00 zł - 99,99 zł	5,10
100,00 zł - 109,99 zł	5,60
110,00 zł - 119,99 zł	6,10
120,00 zł - 129,99 zł	6,60
130,00 zł - 139,99 zł	7,10
140,00 zł - 149,99 zł	7,60
150,00 zł - 159,99 zł	8,10
160,00 zł - 169,99 zł	8,60
170,00 zł - 179,99 zł	9,10
180,00 zł - 189,99 zł	9,60
190,00 zł - 199,99 zł	10,10
200,00 zł - 209,99 zł	10,60
210,00 zł - 219,99 zł	11,10
220,00 zł - 229,99 zł	11,60
230,00 zł - 309,99 zł	15,60
310,00 zł - 679,99 zł	34,20

5. **Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu Non Stop.**
6. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu (rozumianego jako suma abonamentów umowy głównej i umów dodatkowych) wynikająca z zawartej przez Abonenta umowy głównej i umów dodatkowych, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA w danym Okresie rozliczeniowym.
7. **W przypadku, gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu (rozumianego jako suma abonamentów umowy głównej i umów dodatkowych) lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu (rozumianego jako suma abonamentów umowy głównej i umów dodatkowych) do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.** W przypadku Abonentów korzystających z Promocyjnego Planu Cenowego JA+ DUET 69,99 lub JA+ DUET 99,99, którzy po okresie bezpłatnego korzystania z Usługi transmisja danych do IPLA będą korzystać z tej usługi z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym, wysokość tej opłaty zostanie doliczona do wysokości uiszczanego abonamentu, a wielkość Pakietu Roamingowego DATA zostanie powiększona zgodnie z tabelą powyżej.
8. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego Non Stop w Polsce.
9. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym Non Stop.
10. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Internetowy Non Stop.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
13. **Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.**
14. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
15. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
16. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
17. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
18. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## § 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:

## JA + ABONAMENT

- a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: NSINK24S80