

**Cennik dla taryfy Nowy Simplus dla Abonentów SIMPLUS**

Cennik ważny od 01.01.2018 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

**Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS**

	Po 180 <sup>3</sup> dniach w taryfie Nowy Simplus dla Abonentów	Po 90 <sup>3</sup> dniach w taryfie Nowy Simplus dla Abonentów	Na start <sup>3</sup> w taryfie Nowy Simplus dla Abonentów
Opłata za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,59 zł	0,67 zł	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,59 zł	0,67 zł	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,59 zł	0,67 zł	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,73 zł	0,73 zł	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,73 zł	0,73 zł	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,81 zł	0,81 zł	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,81 zł	0,81 zł	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych <sup>1</sup>	0,59 zł	0,67 zł	0,73 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,15 zł	0,16 zł	0,18 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>2</sup>	0,30 zł	0,35 zł	0,40 zł

<sup>1</sup> Opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia.<sup>2</sup> Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.<sup>3</sup> Od momentu włączenia się do sieci w taryfie Nowy Simplus dla Abonentów lub zmiany taryfy na taryfę Nowy Simplus dla Abonentów. Włączenie do sieci rozumiane jest jako wykonanie pierwszego połączenia lub skorzystanie z innej usługi określonej w cenniku, w szczególności wysłanie pierwszej wiadomości SMS lub dokonanie pierwszego zasilenia konta.**Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS**

Strefa taryfowa <sup>4</sup>	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego <sup>5</sup>	Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej	
		Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej	Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej
1	2,02 zł	0,62 zł	2,46 zł <sup>6</sup>
2	4,03 zł		
3	6,05 zł		

<sup>4</sup> Zgodnie z Tabelą stref taryfowych zawartą w niniejszym cenniku.<sup>5</sup> Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.<sup>6</sup> Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.**Tabela stref międzynarodowych****Numer strefy****Kraj lub terytorium**

## międzynarodowej

1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

## ROAMING

### Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS otrzymane w roamingu

Strefa roamingowa <sup>7</sup>	Opłata za minutę połączenia otrzymanego w roamingu <sup>8</sup>	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
0	0,00 zł	bezpłatnie <sup>9</sup>
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

<sup>7</sup> Zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku.

<sup>8</sup> Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

<sup>9</sup> W ramach opłaty za udostępnienie usług SIMPLUS.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

### Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego

korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - **0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,**
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - **0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
  - **0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.**
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest

uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

### Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu inicjowane są za pomocą kodu: \*111\*Numer\_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku 'Zadzwoń'. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. \*111\*48601102601#.

Oplata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy taryfowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent Simplus oraz strefy taryfowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref taryfowych zawartą w niniejszym cenniku).

Oplaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:<sup>10</sup>

Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Abonent jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	0,59 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
0	0,59 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

<sup>10</sup> Oplata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

### Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu

0,15 zł

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)

1,23 zł + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

### Pakietowa transmisja danych w roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,09 zł / 1 MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,30 zł / 100 KB	100 KB	3 zł / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(\*) Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

### Tabela stref roamingowych

Numer strefy	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja,

	Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasz i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

### Pakietowa transmisja danych

Rodzaj transmisji	Punkt dostępu (APN) <sup>11</sup>	Jednostka taryfikacyjna	Opłata
WAP <sup>12</sup>	wap.plus.pl	10 kB	20 gr/ 10 kB <sup>13</sup>
Internet	internet, www.plus.pl	100 kB	19 gr/ 1 MB <sup>13</sup>
Video	video.plus.pl	100 kB	6 gr/ 100 kB <sup>14</sup>

<sup>11</sup> APN (Access Point Name) – nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta Simplus nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do skorzystania z usług transmisji danych. W telefonach zakupionych w sieci sprzedaży Polkomtel Sp. z o.o. APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

<sup>12</sup> Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta Simplus wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>13</sup> Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych. <sup>14</sup> Opłata naliczana jest tylko za dane odebrane.

### Usługi dodatkowe

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego '#'), o ile taki numer lub kod został zdefiniowany. Lista numerów i kodów została zamieszczona poniżej w tabeli. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk **'Zadzwoń'**, w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Usługa dodatkowa	Kody / Numery	Opłata
Zasilenie konta	*123*TELEKOD# <sup>15</sup> połączenie z numerem 5555	bezpłatnie <sup>16</sup>
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących	*100#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Zmiana taryfy na Twój Profil dla Abonentów <sup>17</sup>	*147*90#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Poczta Głosowa <sup>18</sup>	aktywacja	*122*11#
	deaktywacja	*122*00#
	sprawdzenie statusu	*122#
Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju <sup>19</sup>	-	bezpłatnie <sup>16</sup>
Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru	połączenie z numerem 2222	0,24 zł <sup>21</sup>

telefonu <sup>20</sup>			
Zmiana języka komunikatów	na polski	*105*10#	bezpłatnie <sup>16</sup>
	na angielski	*105*20#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Roaming	aktywacja <sup>22</sup>	*101*11*01#	bezpłatnie <sup>16</sup>
	deaktywacja	*101*00*01#	bezpłatnie <sup>16</sup>
	inicjowanie połączeń	*111*Numer_wywoływany#	wg stawek za roaming
GPRS/MMS	aktywacja <sup>23</sup>	*101*11*02#	bezpłatnie <sup>16</sup>
	deaktywacja	*101*00*02#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia <sup>24</sup>	aktywacja	*101*11*06#	bezpłatnie <sup>16</sup>
	deaktywacja	*101*00*06#	bezpłatnie <sup>16</sup>
Krajowe połączenie głosowe z Działem Obsługi Klienta Simplus <sup>25</sup>		połączenie z numerem 2601. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,97 zł za połączenie <sup>26</sup>
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) <sup>27</sup>		-	bezpłatnie <sup>16</sup>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) <sup>27</sup>		-	bezpłatnie <sup>16</sup>
Odbieranie wiadomości SMS		-	bezpłatnie <sup>16</sup>
Odbieranie wiadomości MMS		-	bezpłatnie <sup>16</sup>
SMS na e-mail (numer 119999)		-	wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych		-	0,62 zł
Minuta krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD)		połączenie z numerami: 123, 321, 601 100 123 lub 601 100 321	0,24 zł <sup>21</sup>
Minuta krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD)		połączenie z numerami 234 lub 601 100 234	0,24 zł <sup>21</sup>
Pilot Plus - opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega		-	0,93 zł
SimplusNet - dostęp głosowy w kraju		połączenie z numerem 4444	0,30 zł <sup>21</sup>
Wymiana lub udostępnienie <sup>28</sup> karty SIM w razie uszkodzenia albo zablokowania		-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń <sup>29</sup>		-	30,75 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług		-	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług		-	10,08 zł
Zmiana numeru		-	61,50 zł
Sprawdzenie okresu ważności konta dla usług wychodzących		*125#	bezpłatnie <sup>16</sup>

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie aktywności konta na usługi wychodzące oraz przy dodatnim stanie salda. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

<sup>15</sup> TELEKOD: 14- lub 16-sto cyfrowy numer z Telekarty Simplus.

<sup>16</sup> W ramach opłaty za udostępnienie usługi Simplus.

<sup>17</sup> Po włączeniu taryfy Nowy Simplus dla Abonentów nie ma możliwości powrotu do taryf Team 7, Easy

<sup>18</sup> Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom Simplus w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent Simplus nie skorzysta ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów Simplus lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

<sup>19</sup> Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.

<sup>20</sup> Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601222222# (opłata jak za połączenie do Polskiego).

<sup>21</sup> Opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

- <sup>22</sup> Aby aktywować roaming Abonent Simplus musi mieć wyłączony GPRS/MMS.
- <sup>23</sup> Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z transmisji pakietowej danych oraz wysyłania wiadomości MMS. Aby aktywować GPRS/MMS Abonent Simplus musi mieć wyłączony roaming.
- <sup>24</sup> Po aktywacji usługi Abonent Simplus nie będzie otrzymywał SMS-ów z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.
- <sup>25</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta Simplus w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).
- <sup>26</sup> Opłata bez względu na czas trwania połączenia. Informacja dla Abonentów Simplus dostępna jest 24 godziny na dobę. <sup>27</sup> Usługa aktywowana z menu telefonu.
- <sup>28</sup> Udostępnienie karty SIM następuje w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do sieci Simplus.
- <sup>29</sup> Szczegółowy wykaz połączeń obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.

#### Zasilenie konta

Kwota zasilenia	10zł - 29zł	30zł - 49zł	50zł - 99zł	100zł -149zł <sup>30</sup>	150zł <sup>31</sup>
Telekarta Plus	10 zł	30 zł	50 zł	100/115 zł <sup>32</sup>	150/180 zł <sup>33</sup>
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących <sup>34</sup>	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni

<sup>30</sup> Przy zasileniu w kwocie 100-149 zł udzielany jest rabat w wysokości 15%.

<sup>31</sup> Przy zasileniu w kwocie 150 zł udzielany jest rabat w wysokości 30 zł.

<sup>32</sup> Przy zakupie telekarty Simplus "100/115" udzielany jest rabat w wysokości 15 zł.

<sup>33</sup> Przy zakupie telekarty Simplus "150/180" udzielany jest rabat w wysokości 30 zł.

<sup>34</sup> Liczone od upływu okresu ważności dla usług wychodzących

**Uwaga:** Okres karencji dla Abonentów korzystających z taryfy Nowy Simplus dla Abonentów upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

#### SERWISY ROZRYWKOWE I INFORMACYJNE

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.simplus.pl](http://www.simplus.pl) lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

#### Połączenia głosowe Premium <sup>35</sup>

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł

1725	<b>25,00 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	93540	<b>43,05 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	93640	<b>44,28 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	93740	<b>45,51 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	93840	<b>46,74 zł</b>
7000 - 7099 70000 - 70999	<b>0,62 zł</b>	93940	<b>47,97 zł</b>
7100 - 7199 71000 - 71999	<b>1,23 zł</b>	94040	<b>49,20 zł</b>
7200 - 7299 72000 - 72999	<b>2,46 zł</b>	94140	<b>50,43 zł</b>
7300 - 7399 73000 - 73999	<b>3,69 zł</b>	94240	<b>51,66 zł</b>
7400 - 7499 74000 - 74999	<b>4,92 zł</b>	94340	<b>52,89 zł</b>
7500 - 7599 75000 - 75999	<b>6,15 zł</b>	94440	<b>54,12 zł</b>
7600 - 7699 76000 - 76999	<b>7,38 zł</b>	94540	<b>55,35 zł</b>
7700 - 7799 77000 - 77999	<b>8,61 zł</b>	94640	<b>56,58 zł</b>
7800 - 7899 78000 - 78999	<b>9,84 zł</b>	94740	<b>57,81 zł</b>
7900 - 7999 79000 - 79999	<b>11,07 zł</b>	94840	<b>59,04 zł</b>
8000 - 8099	<b>Bezpłatne</b>	94940	<b>60,27 zł</b>
80000 - 80999	<b>Bezpłatne</b>	95040	<b>61,50 zł</b>
81000 - 81099	<b>0,12 zł</b>	95140	<b>62,73 zł</b>
81500 - 81599	<b>0,18 zł</b>	95240	<b>63,96 zł</b>
82000 - 82099	<b>0,24 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>
82500 - 82599	<b>0,31 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>
83000 - 83099	<b>0,37 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>
83500 - 83599	<b>0,43 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>
84000 - 84099	<b>0,49 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>
84500 - 84599	<b>0,55 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>
85000 - 85099	<b>0,62 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>
		96040	<b>73,80 zł</b>

<b>MMS Premium</b>			
<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>	<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 - 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 - 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 - 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 - 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 - 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 - 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 - 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 - 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 - 914999	<b>17,22 zł</b>
904000 - 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 - 915999	<b>18,45 zł</b>
905000 - 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 - 916999	<b>19,68 zł</b>
906000 - 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 - 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 - 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 - 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 - 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 - 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 - 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 - 920999	<b>24,60 zł</b>

<b>Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych</b>	
<b>Zakres numerów</b>	<b>Opłata</b>
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>



*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta

numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

#### **POZOSTAŁE INFORMACJE**

- **Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - b. posiadanie aktywnej usługi Roaming
  - c. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
  - d. znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel S.A w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących.
- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
- Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym cenniku. Okresy ważności dla usług wychodzących nie sumują się. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Simplus okres ważności dla usług wychodzących.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Simplus zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy Nowy Simplus dla Abonentów Simplus na Team 7, Easy
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy Nowy Simplus dla Team 7 dla Abonentów Simplus, Easy dla Abonentów Simplus.
- Po zmianie taryfy na Nowy Simplus dla Abonentów, Abonenci Simplus korzystający dotychczas z usługi sprawdzania stanu konta na karcie SIM mogą sprawdzać stan konta wyłącznie za pomocą kodu \*100#.
- Opłata za wykonane połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy Nowy Simplus dla Abonentów.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.
- POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.