

Szczegółowy cennik usług dla Abonentów Sami Swoi

Cennik ważny od 01.01.2018 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

- **Opłaty za połączenia krajowe**
- **Opłaty za połączenia międzynarodowe**
- **Karty Sami Swoi**
- **Usługi**
- **Usługi "Krótkim kodem"**
- **Usługa SMS Premium**
- **Usługa MMS Premium**
- **ROAMING**

Tabela opłat za połączenia krajowe

Połączenia krajowe		
Opłata za minutę połączenia do Abonentów sieci Sami Swoi	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o., z wyłączeniem Abonentów Sami Swoi oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)
Stawka za 1 SMS	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł)

Naliczanie opłat dla głosowych połączeń krajowych

Opłaty za głosowe połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia.

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Połączenia międzynarodowe	
	Cena za minutę połączenia

Strefa międzynarodowa 1	Z VAT Bez VAT	2,02 zł (1,64 zł)
Strefa międzynarodowa 2	Z VAT Bez VAT	4,03 zł (3,28 zł)
Strefa międzynarodowa 3	Z VAT Bez VAT	7,06 zł (5,74 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości MMS	Z VAT Bez VAT	2,46 zł (2,00 zł)

Opłaty za głosowe połączenia według podziału na Strefy międzynarodowe:

Numer Strefy międzynarodowej	Kraj lub terytorium
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Naliczanie opłat dla głosowych połączeń międzynarodowych

Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

Cennik Kart Sami Swoi

	Karta sami swoi "10"*	Karta sami swoi "20"*	Karta sami swoi "40"*	Karta sami swoi "80"***	Karta sami swoi "160"***
Z VAT Bez VAT	10 zł (8,13 zł)	20 zł (16,26 zł)	40 zł (32,52 zł)	80 zł (65,04 zł)	160 zł (130,08 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	210 dni	240 Dni
Okres ważności dla usług przychodzących***	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni

* Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "10", Kartą **sami swoi** "20" oraz Kartą **sami swoi** "40" jest możliwe przy pomocy karty zdrapki zasilającej, bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

** Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "80" oraz Kartą **sami swoi** "160" jest możliwe tylko przy pomocy bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

*** Liczone od upływu okresu ważności dla usług wychodzących.

Uwaga: Okres karencji dla Abonentów **sami swoi** upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

Cennik usług

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Opłata za połączenie z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia Bez VAT	Opłata za minutę połączenia Z VAT
* 70 X ^I	0,50 zł	0,62 zł
* 71 X ^I	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X ^I	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X ^I	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X ^I	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X ^{II}	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X ^{II}	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X ^{II}	7,00 zł	8,61 zł
* 78 X ^{II}	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X ^{II}	9,00 zł	11,07 zł
605 70 5xxx	1,87 zł	2,30 zł
605 70 6xxx	2,00 zł	2,46 zł
605 70 7xxx	2,10 zł	2,58 zł
605 70 8xxx	3,46 zł	4,25 zł
605 70 9xxx	4,00 zł	4,92 zł

^I naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund od początku trwania połączenia

^{II} naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia

Opłaty za usługi		
Zasilenie konta (numer 3333)	Bezpłatne ¹	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Usługa bezpłatna	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatne ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹	
Usługa „Kto dzwonił?”	Bezpłatne ¹	
Poczta głosowa sami swoi	Włączenie poczty - Bezpłatne ^{1, 2} Wyłączenie poczty - Bezpłatne ²	
	Połączenie z własną skrytką (połączenie na numer 8888) z własnego numeru telefonu - Bezpłatne ¹	
Jednorazowe połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane w ramach sieci sami swoi na numer 8877 lub 887018877 . Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	Z VAT Bez VAT	1,97 zł (1,60 zł) - niezależnie od czasu trwania połączenia
Połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane spoza sieci sami swoi na numer 887018877	Opłata zgodna ze stawką operatora	
Połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 123 i 321	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Połączenia z WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 234	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.plus.pl) ^{10,11}	Z VAT Bez VAT	0,30 zł (0,25 zł)

		- za 10KB
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: www.plus.pl; Internet) ^{10,11}	Z VAT Bez VAT	0,19 zł (0,15 zł) - za 1MB
Wiadomości multimedialne MMS ⁹	Z VAT Bez VAT	0,40 zł (0,33 zł)
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł)
Udostępnienie karty SIM	Z VAT Bez VAT	12,30 zł (10,00 zł)
Podstawowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	6,15 zł (5,00 zł)
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	10,08 zł (8,20 zł)
Zmiana numeru	Z VAT Bez VAT	61,50 zł (50,00 zł)

Usługi "Krótkim kodem"

Nazwa usługi		Kod usługi	Opłata za usługę
Zasilenie konta sami swoi TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdraпки zasilającej sami swoi		*123* TELEKOD#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”		*100#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzanie aktywnych usług na koncie”		*101#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”		*125#	Bezpłatne ¹
"Zmień język"	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	Bezpłatne ¹
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	Bezpłatne ¹
"Poczta głosowa"	Wyłączenie poczty głosowej ⁴	*122*00#	Bezpłatne ¹
	Włączenie poczty głosowej ⁴	*122*11#	Bezpłatne ¹
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	Bezpłatne ¹
"Roaming"	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	Bezpłatne ¹
	Inicjowanie połączeń	*111*NR_TELEFONU#	Zgodnie z tabelą opłat usługi Roaming
„Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP” „Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet” „Wiadomości multimedialne MMS”	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	Bezpłatne ¹

- Uaktywnienie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku "zadzwoń".
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatnim limicie na karcie SIM **sami swoi**.

Usługa SMS Premium

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł

1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie

numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadaczka usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

ROAMING

Połączenia

Odbieranie przychodzących połączeń głosowych w Roamingu.

Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego odebranego w Roamingu podane w złotych polskich z podatkiem VAT (bez podatku VAT w nawiasie) wynoszą:

Abonent znajduje się w strefie roamingowej			
0	1	2	3
0,00 zł	2,02 zł (1,64 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	5,04 zł (4,10 zł)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania

dotychczasowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - **0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,**
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - **0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - **0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.**
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Cena połączenia przychodzącego w Roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowej w Cenniku **sami swoi**, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent sami swoi.

Wykonywanie połączeń głosowych.

Połączenie inicjowane jest za pomocą kodów:

***111*Numer_wywoływany#** oraz naciśnięciu przycisku "zadzwoń".

Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego inicjowanego w Roamingu podane w złotych polskich z podatkiem VAT (bez podatku VAT w nawiasie) wynoszą ⁵:

Abonent dzwoni do:	Polski	0	1	2	3
0	0,67 zł (0,54 zł)	0,67 zł (0,54 zł)	7,06 zł (5,74 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	13,11 zł (10,66 zł)
1	3,02 zł (2,46 zł)	3,02 zł (2,46 zł)	7,06 zł (5,74 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	13,11 zł (10,66 zł)
2	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	11,09 zł (9,02 zł)	15,12 zł (12,29 zł)
3	9,07 zł (7,37 zł)	9,07 zł (7,37 zł)	12,10 zł (9,84 zł)	14,11 zł	18,15 zł

					(11,47 zł)	(14,76 zł)
--	--	--	--	--	------------	------------

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia głosowego, od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Wiadomości SMS w Roamingu

Wysyłanie wiadomości SMS w ramach Roamingu:

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,24 zł
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)	1,27 zł + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

Odbieranie wiadomości SMS w Roamingu jest bezpłatne¹.

Pakietowa transmisja danych w Roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,09 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,40 zł/ 100 KB, nie więcej niż 1 zł	100 KB	3 zł / 100 kB	100 kB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Tabela stref roamingowych

Numer Strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjed., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia,

Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
--

¹ usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM **sami swoi**. Usługa w ramach opłaty za udostępnienie usług **sami swoi**

² usługa dokonywana poprzez Dział Obsługi Klienta **sami swoi**. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer **8877 lub 887018877** podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer **887018877** polega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.

³ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej <http://www.plus.pl/> lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

⁴ Usługa poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom **sami swoi** w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów **sami swoi** lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia / wyłączenia.

⁵ Opłata za połączenie inicjowane uzależniona jest od kraju, w którym znajduje się Abonent **sami swoi** i odpowiadającej mu strefy roamingowej, oraz kraju, do którego wykonywane jest połączenie i odpowiadającej mu strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowych w Cenniku **sami swoi**.

⁶ Aby aktywować usługę Roaming i korzystać z niej, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączone usługi: Pakietowa transmisja danych (GPRS) internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz Wiadomości multimedialne MMS.

⁷ Aby aktywować usługi Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz /wiadomości multimedialne MMS, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączoną usługę Roaming.

⁸ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

⁹ Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

¹⁰ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.plus.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia za APN: www.plus.pl oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta **sami swoi** nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

Pozostałe informacje

- **Tabela opłat za połączenia krajowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za połączenia krajowe określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników

podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - b. posiadanie aktywnej usługi Roaming
 - c. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
 - d. znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
 - Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
 - Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
 - W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
 - Zasilanie konta następuje przy pomocy kart zdrapek **sami swoi** lub w sposób określony przez operatora
 - Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu telekodu z Karty **sami swoi** w sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących
 - Aktualny limit na koncie jest związany z mikroprocesorową kartą SIM **sami swoi**
 - Limit początkowy jest ważny przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci
 - Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w Cenniku **sami swoi**
 - Okresy ważności nie sumują się
 - Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta **sami swoi** okres ważności dla usług wychodzących
 - Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer 8877 lub 887018877 podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer 887018877 polega na opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.
 - Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia do numerów wewnątrz sieci **sami swoi**, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe) oraz połączenia międzynarodowe. Taryfikowane są one według Cennika **sami swoi**
 - Połączenia międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z Polski poza granice (stawki za min. połączenia wg stref numeracyjnych określonych w Cenniku **sami swoi**)
 - Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami
 - Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
 - Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr 700 są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta **sami swoi** w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
 - Opłata za połączenie komutowane HSCSD i CSD z Internetem dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 321, +48 601 100 321, 601 100 123 oraz +48 601 100 123.
 - Opłata za połączenia komutowane HSCSD i CSD z WAP dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 234 i +48 601 100 234.
- Każdy zestaw **sami swoi** zawiera początkowy limit na usługi i połączenia wychodzące

- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem **sami swoi**. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich

Polkomtel Sp. z o.o., może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku **sami swoi**.
Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.